

## FORRETNINGSBETINGELSER

### FORRETNINGS JURIDISKE NAVN:

Vestjyllands GolfCenter ApS  
Selskabsform: Anpartsselskab  
CVR-nummer 44649691

### PRISER

Alle priserne på websitet er inkl. moms

Når du via dit MobilePay køber et af følgende produkter:

– Booking at simulatorer

Sker det som en forud betaling for den periode der er angivet ved købet.

Der tilbydes ikke refundering af penge for dine køb, men via dit login kan du til enhver tid se dine køb.

### BETALING

På [www.v-golf.dk](http://www.v-golf.dk) kan du betale med følgende betalingsmidler:

- Visa/Dankort
- American Express
- Mastercard
- MobilPay

Betaling sker forud og vi bruger epay.dk som betalingsgateway til Dankort. Læs mere på deres side om sikkerheden ved online betaling.

### FORTRYDELSESRET/ANNULLERING

Der er ikke fortrydelsesret, og der refunderes ikke penge efter tilmelding / booking.

### PERSONOPLYSNINGER

Når brugeren klikker rundt på hjemmesiden, indsamles statistiske data. Disse data er helt anonyme, hvilket betyder, at de ikke indeholder oplysninger, der kan identificere brugeren, selv om denne måtte være logget ind. Følsomme data, der sendes via nettet, er sikret ved brug af SSL kryptering. De servere, der opbevarer data om vores brugere, er placeret sikkert bag en firewall. Oplysninger opbevares ikke krypteret på serveren. De oplysninger, du giver, behandles i fuld fortrolighed og bliver udelukkende brugt i forbindelse med fakturering af indkøb hos Vestjyllands GolfCenter samt udsendelse af nyhedsbreve, som brugeren har tilmeldt sig.

Som registreret bruger hos Vestjyllands GolfCenter har du altid mulighed for indsigt, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven

Personoplysningerne opbevares i 5 år efter sidste transaktion med kunden. Ingen registrerede personoplysninger videregives til tredjemand i nogen form på noget tidspunkt, medmindre det sker efter krav i lovgivning eller i øvrigt kræves af offentlige myndigheder.

Kunder, der ønsker at benytte booking systemet hos Vestjyllands GolfCenter, tildeles et brugernavn og en adgangskode. Det er kundens ansvar at opbevare disse informationer betryggende.

## **SÅDAN ANVENDER Vestjyllands GolfCenter**

Når du anvender vores hjemmeside på en computer, smartphone, tablet eller en anden platform, så efterlader du et elektroniske spor, bl.a. via cookies. Det gør du i øvrigt også på de fleste andre hjemmesider du bruger. Vi har sørget for, at oplysningerne er anonyme, og vi kan derfor ikke se, hvem du er. Vestjyllands GolfCenter forbinder ikke anonymiserede, tekniske oplysninger med specifikke brugere.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, der bliver gemt i din browser, som gør, at vi kan genkende din computer, smartphone eller tablet. Filen er ikke skadelig og kan ikke indeholde virus eller skadelige programmer. Via cookies registrerer vi oplysninger i anonymiseret form for at kunne optimere- og gøre vores hjemmeside bedre og mere brugervenlig.

### **HVILKE COOKIES ANVENDER VI?**

#### **1. Nødvendige Cookies**

Nogle cookies kaldes "session cookies" og er nødvendige for at give dig en bedre brugeroplevelse. De kan hjælpe vores hjemmeside med at huske hvilket menupunkt du besøger og på den måde hjælpe dig med at navigere rundt på siden. Session cookies slettes som regel når du lukker din browser.

#### **2. Funktionelle Cookies**

Andre Cookies huskes og huskes af computeren i længere tid. Det gør vi blandt andet for at give dig en bedre oplevelse. Sådanne cookies kaldes "persistent cookies". F.eks. er det en "persistent" cookie, som sørger for at du ikke skal acceptere cookies hver eneste gang du besøger vores hjemmeside. Afhængig af funktion kan de være sat til at udløbe efter et antal dage eller efter måneder eller år. Vores cookie skal fornys for hver 30 dage.

#### **3. 3-parts Cookies**

3. parts cookies er cookies, der lagres af et 3. parts website eller program. De fleste websites benytter sociale tilføjelsesprogrammer fra fx. Facebook. Hver af disse tjenester har deres egen datapolitik, som kan findes på de respektive hjemmesider. Vi anvender eksterne tjenester til at opsamle og administrere e-mails til nyhedsbrevsudsendelser. Disse tjenester gemmer cookies med henblik på at øge brugervenligheden og ikke unødigt generere "pop ups".

#### **4. Webstatistik**

Vi anvender cookies til at se, hvilke sider vores brugere besøger. Hvornår og hvilke hjemmesider, de besøger før vores. Vi kan også se hvilke enheder der anvendes, hvilke browsere der anvendes og andre tekniske detaljer. Disse data anvender vi for at forstå, hvordan brugerne som en samlet gruppe navigerer rundt på vores hjemmeside og med hvilket enheder.

Oplysningerne har karakter af generel statistik og er anonymiseret og kan ikke føres tilbage til enkeltpersoner.

Som værktøj til webstatistik anvender vi Google Analytics og Facebook Pixel Code.

Læs mere om, hvordan Google bruger cookies i [Google Analytics](#) (på engelsk)

Læs mere om [Facebook GDPR](#)

Vestjyllands GolfCenter anvender ip-adresse-anonymisering i Google Analytics, så Google anonymiserer hver enkelt ip-adresse. Læs mere om [ip-adresse-anonymisering](#)

Du kan slette og undgå cookies

Du kan selv bestemme, om du ønsker at acceptere cookies – og om du vil slette dem. Det gør du i indstillingerne i browseren på din computer, smartphone eller tablet. Hvis du slår cookies fra i din browser vil der være funktioner på hjemmesiden, der ikke virker optimalt.

Cookies, som du har accepteret, kan du slette når du ønsker det. Har du en computer med en nyere browser, kan du hurtigt gøre det ved at anvende genvejstasterne CTRL + SHIFT + Delete.

På hjemmesiden [minecookies.org](http://minecookies.org) kan du se, hvordan du sletter cookies alt efter hvilken browser, du benytter. Hvis du ønsker at fravælge cookies fra Google Analytics, så tilbyder Google værktøjet [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#)

### **Ansvarlig hos Vestjyllands GolfCenter**

Ole Strandbygaard og Claus Scotwin, som er indehaver af Vestjyllands GolfCenter er ansvarlig for registrering og anvendelse af data. Disse kan kontaktes via "kontakt" på Vestjyllands GolfCenter's hjemmeside.

### **FORMÅL MED HJEMMESIDEN**

Vestjyllands GolfCenter's primære formål med hjemmesiden er at fortælle om åbnings- og træningstider på Vestjyllands GolfCenter fysiske adresse.

Via hjemmesiden kan Vestjyllands GolfCenter kontaktes og du kan få information om åbnings- og træningstider, ejere mm. Hjemmesiden forsøges opdateret i takt med at der sker ændringer. På [v-golf.dk](http://v-golf.dk) er det derudover muligt at få information om priser og det er muligt at booke træningstider gennem en ekstern leverandør.

Det er frivilligt at anvende hjemmesiden. Kopiering af tekst og billeder fra hjemmesiden må ikke ske uden samtykke fra Vestjyllands GolfCenters ejere Ole Strandbygaard og Claus Scotwin. Der må linkes til hjemmesiden og tekst må citeres med angivelse af kildehenvisning.

Denne hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider på internettet. Vestjyllands GolfCenter tager ikke ansvar for disse hjemmesider. Klikker du på et link for at få adgang til disse sider er det på dit eget ansvar. Vestjyllands GolfCenter støtter eller godkender ikke eventuelle produkter eller informationer tilbudt på hjemmesider, som du viderestilles til fra denne hjemmeside.

### **SIKKERHED**

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Har du spørgsmål, ros eller ris er du til enhver tid velkommen til at kontakte os.

### **PRISER**

Alle priser er i danske kroner (DKK) og de er inklusiv moms.

Vi modtager betaling fra følgende kort: Visa, Mastercard, MobilePay

Kunden afholder selv eventuelle gebyrer m.v. til egen kortudsteder.

#### **ÆNDRING AF PRISER OG HANDELSBETINGELSER**

De til enhver tid gældende priser og handelsbetingelser fremgår af hjemmesiden.

#### **FORBEHOLD**

Vestjyllands GolfCenter ApS tager forbehold for tryk- og prisfejl.

Vestjyllands GolfCenter ApS er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til hjemmesiden, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hæværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, som er uden for deres kontrol.

#### **ANSVARFRASKRIVELSE**

Vestjyllands GolfCenter ApS og dets indholdsleverandører kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for anvendelsen af [www.v-golf.dk](http://www.v-golf.dk), herunder garanterer man ikke og indestår i intet tilfælde for, at et hold ikke opfylder brugerens forventninger og behov.

[www.v-golf.dk](http://www.v-golf.dk) og de herpå tilgængeliggjorte annoncer af enhver art er fejlfrie, tilgængelige, rigtige, nøjagtige, pålidelige, opdaterede, sikre, leveres rettidigt eller kan anvendes til det angivne formål.

Vestjyllands GolfCenter ApS og dets indholdsleverandører er således ikke erstatningsansvarlig for direkte tab, følgeskader, herunder driftstab, mistet avance og indirekte tab, som kunden, kundens aftagere/klienter/kunder eller tredjemand lider på grund af fejl ved en annoncetekst eller billede Brugere, som ikke kan acceptere det anførte, bedes ophøre med enhver anvendelse af Vestjyllands GolfCenter samt forlade hjemmesiden. Ethvert link til tredjemands hjemmeside er uden ansvar for Vestjyllands GolfCenter. Vestjyllands GolfCenter påtager sig intet ansvar for eventuelle skader hos brugeren som følge af brug af ydelser på [www.v-golf.dk](http://www.v-golf.dk)

#### **KLAGER OG REKLAMATIONER**

Hvis du ønsker at reklamere, kan du henvende dig til:

Vestjyllands GolfCenter ApS  
Att. Ole Strandbygaard  
Kaj Munks Vej 15  
6950 Ringkøbing